



Privacy Policy & Disclaimer

Kebijakan Privasi & Pemberitahuan

Komitmen kami untuk melindungi data pribadi Anda serta memberikan informasi yang transparan mengenai penggunaan informasi dan layanan kami.



Terakhir diperbarui
3 September 2026

MIRACLE ACCOUNTING
PT MITRA RANCANG CEMERLANG

- support@miracleaccounting.id
- miracleaccounting.id
- 0814 1112 9138
- Jakarta, Indonesia



Dokumen ini merupakan bagian dari komitmen Miracle Accounting dalam menjaga privasi, keamanan data, serta memberikan layanan yang transparan dan bertanggung jawab.

Daftar Isi

Daftar Isi	2
01. Pendahuluan	3
02. Informasi yang Kami Kumpulkan	3
A. Informasi Identitas	3
B. Informasi Bisnis.....	4
C. Informasi Teknis	4
03. Penggunaan Informasi	4
04. Data Sistem dan Data Bisnis Pelanggan	5
05. Dasar Pemrosesan Data	6
06. Kerahasiaan Informasi	6
07. Penyimpanan dan Perlindungan Data	6
08. Penyedia Layanan Pihak Ketiga.....	7
09. Cookies.....	8
10. Hak Pengguna	8
11. Penyimpanan Data.....	8
12. Perubahan Kebijakan Privasi.....	9
13. Sifat Informasi Website.....	9
14. Bukan Pengganti Nasihat Profesional	10
15. Implementasi Sistem Akuntansi	10
16. Data, Input, dan Output Sistem	11
17. Tanggung Jawab Pelanggan	11
18. Informasi Akuntansi dan Perpajakan	12
19. Software dan Layanan Pihak Ketiga	12
20. Batasan Tanggung Jawab	12
21. Tidak Ada Jaminan Hasil Bisnis	13
22. Tautan dan Konten Pihak Ketiga	13
23. Keamanan Website	14
24. Hak Kekayaan Intelektual.....	14
25. Hubungi Kami.....	15

26. Hukum yang Berlaku	15
------------------------------	----

01. Pendahuluan

Miracle Accounting, yang merupakan bagian dari **PT Mitra Rancang Cemerlang** (“Miracle Accounting”, “Kami”, atau “Perusahaan”), menghargai privasi setiap pengguna website, calon pelanggan, pelanggan, mitra, dan pihak lain yang berinteraksi dengan Kami.

Kebijakan Privasi & Disclaimer ini menjelaskan bagaimana Kami memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, melindungi, dan mengelola informasi yang diperoleh melalui website Miracle Accounting, komunikasi dengan Kami, maupun dalam proses penyediaan layanan.

Dokumen ini juga menjelaskan batasan penggunaan informasi yang tersedia pada website serta batasan tanggung jawab Miracle Accounting atas penggunaan informasi dan layanan oleh Pengguna.

Dengan mengakses website **miracleaccounting.id** dan/atau menggunakan layanan Miracle Accounting, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan dalam dokumen ini.

BAGIAN I

KEBIJAKAN PRIVASI

02. Informasi yang Kami Kumpulkan

Dalam menjalankan website dan menyediakan layanan, Kami dapat memperoleh informasi yang diberikan secara langsung oleh Pengguna maupun informasi yang diperoleh secara otomatis.

Informasi tersebut dapat meliputi:

A. Informasi Identitas

- Nama lengkap;
- Nama perusahaan;

- Jabatan;
- Nomor telepon atau WhatsApp;
- Alamat email;
- Alamat perusahaan;
- Informasi kontak lainnya yang diberikan kepada Kami.

B. Informasi Bisnis

Dalam proses konsultasi, penawaran, maupun implementasi sistem, Kami dapat menerima informasi bisnis yang diberikan oleh Pelanggan, termasuk:

- Struktur organisasi;
- Struktur akun atau Chart of Accounts;
- Data pelanggan dan pemasok;
- Data barang dan jasa;
- Data persediaan;
- Data transaksi;
- Informasi penjualan dan pembelian;
- Informasi proses bisnis;
- Informasi yang diperlukan untuk konfigurasi dan implementasi sistem;
- Informasi lain yang relevan dengan layanan yang disepakati.

C. Informasi Teknis

Website dapat memperoleh informasi teknis tertentu secara otomatis, termasuk:

- Alamat IP;
- Jenis perangkat;
- Jenis browser;
- Sistem operasi;
- Waktu akses;
- Halaman yang dikunjungi;
- Informasi teknis lain yang diperlukan untuk pengoperasian dan pengembangan website.

03. Penggunaan Informasi

Informasi yang Kami peroleh dapat digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan kegiatan usaha dan penyediaan layanan, termasuk:

1. Memberikan informasi mengenai layanan Miracle Accounting;
2. Menanggapi pertanyaan dan permintaan pengguna;
3. Menyusun penawaran, proposal, quotation, dan kebutuhan layanan;
4. Melaksanakan implementasi sistem;

5. Melakukan konfigurasi sistem;
6. Melakukan migrasi atau pengolahan data;
7. Memberikan pelatihan dan support;
8. Melakukan komunikasi terkait layanan;
9. Melaksanakan administrasi dan pencatatan internal;
10. Meningkatkan kualitas layanan dan website;
11. Menjaga keamanan sistem dan layanan;
12. Memenuhi kewajiban hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami akan berupaya memproses informasi sesuai dengan tujuan yang relevan dan proporsional dengan kebutuhan layanan.

04. Data Sistem dan Data Bisnis Pelanggan

Dalam memberikan layanan implementasi sistem akuntansi, Pelanggan dapat memberikan akses kepada Miracle Accounting terhadap sistem, database, dokumen, atau informasi bisnis tertentu.

Akses tersebut hanya digunakan sejauh diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan yang telah disepakati.

Penggunaan atau akses tersebut dapat dilakukan untuk keperluan:

- Implementasi sistem;
- Konfigurasi;
- Migrasi data;
- Pemeriksaan sistem;
- Troubleshooting;
- Support;
- Training;
- Pengembangan;
- Pekerjaan teknis lainnya yang telah disepakati.

Pemberian akses kepada Miracle Accounting **tidak berarti terjadi pengalihan kepemilikan atas data Pelanggan.**

Pelanggan tetap bertanggung jawab atas kepemilikan, legalitas, kewenangan penggunaan, keakuratan, dan kelengkapan data yang diberikan.

05. Dasar Pemrosesan Data

Kami memproses Data Pribadi berdasarkan dasar yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pemrosesan dapat dilakukan apabila diperlukan untuk:

- Pelaksanaan perjanjian atau layanan;
- Menindaklanjuti permintaan Pengguna;
- Memenuhi kewajiban hukum;
- Melindungi kepentingan yang sah;
- Berdasarkan persetujuan Pengguna apabila diperlukan;
- Dasar lain yang diperbolehkan berdasarkan hukum.

Kami berupaya membatasi pengumpulan dan pemrosesan data pada informasi yang relevan dengan tujuan penggunaannya.

06. Kerahasiaan Informasi

Miracle Accounting berkomitmen menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh dalam hubungan bisnis dengan Pelanggan.

Kami tidak menjual atau memperdagangkan Data Pribadi Pelanggan kepada pihak lain.

Informasi dapat diungkapkan kepada pihak lain apabila:

1. Diperlukan untuk menyediakan layanan;
2. Diperlukan untuk menjalankan hubungan kontraktual;
3. Diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan;
4. Diperintahkan oleh pihak yang berwenang;
5. Diperlukan untuk melindungi hak, keamanan, atau kepentingan yang sah;
6. Telah memperoleh persetujuan yang diperlukan.

07. Penyimpanan dan Perlindungan Data

Kami menerapkan langkah teknis dan organisatoris yang wajar untuk menjaga keamanan informasi yang berada dalam pengelolaan Kami.

Langkah tersebut ditujukan untuk mengurangi risiko:

- Akses tanpa izin;
- Penggunaan yang tidak sah;
- Perubahan tanpa izin;
- Kehilangan;
- Pengungkapan yang tidak semestinya.

Namun, Pengguna memahami bahwa tidak ada sistem elektronik, jaringan internet, maupun metode penyimpanan data yang dapat dijamin sepenuhnya bebas dari risiko keamanan.

Pelanggan juga bertanggung jawab untuk menjaga keamanan:

- Username;
- Password;
- OTP;
- API key;
- Hak akses;
- Kredensial sistem;
- Informasi keamanan lainnya.

08. Penyedia Layanan Pihak Ketiga

Dalam menjalankan kegiatan usaha, Kami dapat menggunakan layanan pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Hosting;
- Cloud service;
- Email;
- Sistem komunikasi;
- Payment gateway;
- Software;
- Analytics;
- Infrastruktur teknologi.

Pihak ketiga dapat memproses informasi sejauh diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Kami.

Apabila layanan Kami melibatkan software atau platform pihak ketiga, penggunaan platform tersebut juga tunduk pada ketentuan dan kebijakan yang ditetapkan oleh masing-masing penyedia.

09. Cookies

Website Miracle Accounting dapat menggunakan cookies atau teknologi serupa untuk membantu:

- Menjalankan fungsi website;
- Meningkatkan pengalaman pengguna;
- Menganalisis penggunaan website;
- Mengukur performa website;
- Meningkatkan layanan.

Pengguna dapat mengatur atau menonaktifkan cookies melalui pengaturan browser yang digunakan.

Penonaktifan cookies tertentu dapat menyebabkan sebagian fungsi website tidak berjalan sebagaimana mestinya.

10. Hak Pengguna

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Pemilik Data Pribadi dapat memiliki hak tertentu atas Data Pribadinya, termasuk hak untuk:

- Memperoleh informasi mengenai pemrosesan data;
- Mengakses Data Pribadi;
- Memperbaiki atau memperbarui data;
- Meminta penghapusan atau tindakan lain terhadap data dalam kondisi yang diperbolehkan;
- Menarik persetujuan apabila pemrosesan didasarkan pada persetujuan;
- Mengajukan permintaan atau keberatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pelaksanaan hak tersebut tetap tunduk pada persyaratan, pengecualian, dan batasan yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan.

11. Penyimpanan Data

Kami menyimpan informasi selama diperlukan untuk:

- Menyediakan layanan;
- Menjalankan hubungan kontraktual;

- Memenuhi kewajiban hukum;
- Menjalankan administrasi perusahaan;
- Menyelesaikan sengketa;
- Melindungi hak dan kepentingan yang sah.

Setelah informasi tidak lagi diperlukan, Kami dapat menghapus, memusnahkan, menganonimkan, atau melakukan tindakan lain terhadap data sesuai dengan kebijakan internal dan ketentuan hukum yang berlaku.

12. Perubahan Kebijakan Privasi

Miracle Accounting dapat mengubah atau memperbarui Kebijakan Privasi & Disclaimer ini dari waktu ke waktu.

Perubahan dapat dilakukan untuk menyesuaikan:

- Perkembangan layanan;
- Perubahan teknologi;
- Perubahan proses bisnis;
- Perubahan ketentuan hukum;
- Kebutuhan keamanan dan perlindungan data.

Versi terbaru akan dipublikasikan melalui website dengan mencantumkan tanggal pembaruan.

BAGIAN II DISCLAIMER

13. Sifat Informasi Website

Seluruh informasi yang tersedia pada website Miracle Accounting disediakan untuk **tujuan informasi umum dan edukasi** mengenai layanan, implementasi sistem akuntansi, teknologi, serta topik bisnis yang relevan.

Kami berupaya menjaga agar informasi yang dipublikasikan tetap akurat dan relevan.

Namun, Kami tidak menjamin bahwa seluruh informasi pada website **selalu**:

- Lengkap;
- Akurat;
- Terbaru;
- Bebas kesalahan;
- Sesuai dengan seluruh kondisi bisnis Pengguna.

14. Bukan Pengganti Nasihat Profesional

Informasi, artikel, materi edukasi, ilustrasi, contoh, maupun konten lain yang tersedia pada website **bukan merupakan pengganti nasihat profesional yang diberikan berdasarkan kondisi spesifik suatu perusahaan.**

Pengguna tetap bertanggung jawab untuk melakukan verifikasi dan memperoleh pendapat profesional yang sesuai apabila diperlukan.

15. Implementasi Sistem Akuntansi

Miracle Accounting menyediakan layanan sebagai **implementator sistem akuntansi.**

Layanan Kami dapat mencakup implementasi, konfigurasi, migrasi data, training, support, assessment, custom report, custom tools, maupun layanan teknis lainnya sesuai ruang lingkup pekerjaan.

Implementasi sistem **tidak menjamin hasil bisnis tertentu.**

Penggunaan sistem tidak secara otomatis menjamin:

- Peningkatan omzet;
- Peningkatan keuntungan;
- Pengurangan biaya;
- Efisiensi tertentu;
- Ketepatan seluruh transaksi;
- Tidak adanya kesalahan pengguna;
- Tercapainya target bisnis tertentu.

Hasil yang diperoleh dari penggunaan sistem dapat dipengaruhi oleh kualitas data, konfigurasi, proses bisnis, kemampuan pengguna, dan berbagai faktor lainnya.

16. Data, Input, dan Output Sistem

Informasi yang dihasilkan oleh sistem akuntansi bergantung pada data, transaksi, konfigurasi, parameter, serta input yang diberikan oleh pengguna.

Oleh karena itu, Pelanggan tetap bertanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan dan validasi terhadap:

- Data transaksi;
- Konfigurasi;
- Saldo;
- Laporan;
- Informasi keuangan;
- Informasi perpajakan;
- Informasi operasional;
- Output lain yang dihasilkan sistem.

Miracle Accounting tidak dapat menjamin hasil yang sepenuhnya benar apabila data atau instruksi yang diberikan kepada Kami tidak benar, tidak lengkap, atau tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya.

17. Tanggung Jawab Pelanggan

Pelanggan tetap bertanggung jawab atas:

1. Kebenaran data yang diberikan;
2. Kelengkapan informasi;
3. Legalitas data;
4. Kewenangan pemberian akses;
5. Persetujuan atas konfigurasi;
6. Pemeriksaan hasil implementasi;
7. Penggunaan sistem;
8. Keputusan bisnis yang dibuat berdasarkan informasi dari sistem.

Pelanggan memahami bahwa Miracle Accounting berperan sebagai **implementator dan penyedia layanan pendukung sistem**, bukan sebagai pengambil keputusan atas kegiatan bisnis Pelanggan.

18. Informasi Akuntansi dan Perpajakan

Konten mengenai akuntansi, perpajakan, keuangan, maupun regulasi yang terdapat pada website bersifat umum dan edukatif.

Peraturan dan ketentuan dapat berubah dari waktu ke waktu dan penerapannya dapat berbeda berdasarkan kondisi masing-masing perusahaan atau Wajib Pajak.

Karena itu, informasi pada website tidak boleh dianggap sebagai pendapat hukum, pendapat pajak, atau nasihat profesional yang secara khusus diberikan kepada Pengguna.

Untuk keputusan yang memiliki konsekuensi hukum, akuntansi, perpajakan, atau keuangan, Pengguna disarankan memperoleh konsultasi profesional sesuai kebutuhannya.

19. Software dan Layanan Pihak Ketiga

Miracle Accounting dapat menyediakan layanan implementasi atau pendampingan terhadap software pihak ketiga.

Fitur, harga, tampilan, kebijakan, spesifikasi, integrasi, ketersediaan, performa, dan ketentuan penggunaan software pihak ketiga dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan penyedia masing-masing.

Miracle Accounting tidak memiliki kendali atas perubahan yang dilakukan oleh penyedia software tersebut.

20. Batasan Tanggung Jawab

Sejauh diperbolehkan berdasarkan hukum yang berlaku, Miracle Accounting tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul semata-mata akibat:

- Kesalahan atau ketidaklengkapan data yang diberikan Pengguna;
- Kesalahan input oleh Pengguna;
- Penggunaan sistem yang tidak sesuai;
- Perubahan konfigurasi tanpa koordinasi;
- Penggunaan kredensial oleh pihak yang tidak berwenang;
- Gangguan jaringan internet;

- Gangguan infrastruktur;
- Gangguan software atau layanan pihak ketiga;
- Perubahan kebijakan pihak ketiga;
- Keadaan di luar kendali wajar Miracle Accounting.

Ketentuan ini **tidak dimaksudkan untuk menghapus atau membatasi tanggung jawab yang menurut hukum yang berlaku tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi.**

21. Tidak Ada Jaminan Hasil Bisnis

Miracle Accounting tidak memberikan jaminan bahwa penggunaan website, informasi, software, maupun layanan Kami akan menghasilkan hasil bisnis tertentu.

Setiap hasil bisnis dipengaruhi oleh kondisi dan keputusan masing-masing perusahaan, termasuk strategi, operasional, sumber daya manusia, kondisi pasar, kualitas data, dan faktor lainnya.

22. Tautan dan Konten Pihak Ketiga

Website Miracle Accounting dapat menyediakan tautan atau referensi menuju website atau layanan pihak ketiga.

Tautan tersebut disediakan untuk kemudahan Pengguna.

Miracle Accounting tidak bertanggung jawab atas:

- Isi website pihak ketiga;
- Akurasi informasi;
- Keamanan;
- Kebijakan privasi;
- Ketersediaan;
- Perubahan layanan pihak ketiga.

Penggunaan website atau layanan pihak ketiga merupakan tanggung jawab Pengguna dan tunduk pada ketentuan pihak ketiga tersebut.

23. Keamanan Website

Kami berupaya menjaga keamanan website dan infrastruktur yang berada dalam kendali Kami.

Namun, Miracle Accounting tidak dapat menjamin bahwa website akan selalu tersedia atau sepenuhnya bebas dari:

- Gangguan;
- Kesalahan teknis;
- Serangan siber;
- Malware;
- Akses tidak sah;
- Gangguan jaringan;
- Risiko keamanan lainnya.

Pengguna bertanggung jawab untuk memastikan perangkat dan koneksi yang digunakan untuk mengakses website berada dalam kondisi yang memadai.

24. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh konten pada website, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Nama dan logo Miracle Accounting;
- Desain;
- Teks;
- Artikel;
- Grafik;
- Foto;
- Ilustrasi;
- Video;
- Materi edukasi;

merupakan milik Miracle Accounting, PT Mitra Rancang Cemerlang, atau pihak lain yang memberikan hak penggunaan kepada Kami, kecuali dinyatakan lain.

Pengguna tidak diperkenankan memperbanyak, mengubah, mendistribusikan, menjual, atau menggunakan konten tersebut untuk kepentingan komersial tanpa izin tertulis dari pihak yang memiliki hak.

25. Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan, permintaan, atau pengaduan terkait Kebijakan Privasi & Disclaimer ini, silakan menghubungi Kami melalui:

MIRACLE ACCOUNTING
PT MITRA RANCANG CEMERLANG

Email: support@miracleaccounting.id

WhatsApp: 0814 1112 9138

Website: miracleaccounting.id

Lokasi: Jakarta, Indonesia

Kami dapat meminta informasi tertentu untuk melakukan verifikasi identitas sebelum memproses permintaan terkait Data Pribadi.

26. Hukum yang Berlaku

Kebijakan Privasi & Disclaimer ini ditafsirkan dan dilaksanakan berdasarkan **hukum Republik Indonesia**.

Apabila terdapat ketentuan dalam dokumen ini yang dinyatakan tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku, ketentuan lainnya tetap berlaku sepanjang diperbolehkan oleh hukum.